



## **BARDEAUX DE CÈDRE SBC TEINTS EN USINE: PROGRAMME DE GARANTIE TRANQUILLITÉ D'ESPRIT**

### **Garantie limitée sur la teinture opaque (2 couches)**

Conformément aux modalités et sous réserve des conditions de la présente garantie, lorsque SBC fait l'application de deux (2) couches de teinture opaque, une garantie de vingt-cinq (25) ans est valide à partir de la date d'achat des bardeaux. La garantie stipule que sous des conditions normales d'exposition, les bardeaux :

RÉSISTENT À L'ÉCAILLAGE ET AU CLOQUAGE. La couche de finition n'écaillera pas et ne cloquera pas grâce à une préparation appropriée du substrat.

RÉSISTENT AUX DOMMAGES CAUSÉS PAR LE CALCAIRE. Le calcaire ne formera pas de taches sur les bardeaux ou autres surfaces au-dessous des bardeaux.

S'il advenait que le produit soit non conforme à cette garantie, au cours des cinq (5) premières années, SBC se réserve le droit soit de rembourser l'acheteur, en tout ou en partie, pour l'achat d'une quantité suffisante de teinture et pour la main-d'œuvre, si nécessaire, pour effectuer les retouches sur les bardeaux endommagés. Ou bien, SBC se réserve le droit de fournir, en tout ou en partie, la quantité de teinture et la main-d'œuvre nécessaires pour faire la réparation. Au cours des vingt (20) années subséquentes de la garantie, SBC fournira ou remboursera uniquement la quantité de teinture nécessaire pour effectuer les retouches sur les bardeaux endommagés.

### **Garantie limitée sur la teinture opaque (1 couche)**

Conformément aux modalités et sous réserve des conditions de la présente garantie, lorsque SBC fait l'application d'une (1) couche de teinture opaque, une garantie de dix (10) ans est valide à partir de la date d'achat des bardeaux. La garantie stipule que sous des conditions normales d'exposition, les bardeaux:

RÉSISTENT À L'ÉCAILLAGE ET AU CLOQUAGE. La couche de finition n'écaillera pas et ne cloquera pas grâce à une préparation appropriée du substrat.

RÉSISTENT AUX DOMMAGES CAUSÉS PAR LE CALCAIRE. Le calcaire ne formera pas de taches sur les bardeaux ou autres surfaces au-dessous des bardeaux.

S'il advenait que le produit soit non conforme à cette garantie, au cours des deux (2) premières années, SBC se réserve le droit soit de rembourser l'acheteur, en tout ou en partie, pour l'achat d'une quantité suffisante de teinture et pour la main-d'œuvre, si nécessaire, afin de faire les retouches sur les bardeaux endommagés. Ou bien, SBC se

réserve le droit de fournir, en tout ou en partie, la teinture et la main-d'œuvre nécessaires pour faire la réparation. Au cours des huit (8) années subséquentes de la garantie, SBC fournira ou remboursera uniquement la quantité de teinture nécessaire pour effectuer les retouches sur les bardeaux endommagés.

## **Modalités et conditions de la garantie limitée sur la teinture**

Cette garantie est valide pour des applications murales dans des projets résidentiels seulement, et si toutes les recommandations d'installation ont été respectées (voir le Guide d'installation SBC ou visiter le site web [SBC](#)).

SBC se réserve le droit de faire une inspection avant d'effectuer des réparations, afin de confirmer la présence d'une non-conformité telle que couverte par la présente garantie.

Afin que cette garantie soit valide, les côtés des bardeaux qui ont été taillés ("cut ends") doivent avoir été recouverts de teinture lors de l'installation murale, et la méthode d'application de la teinture doit avoir été la même que celle utilisée pour recouvrir le reste des bardeaux, à moins qu'un autre choix ait été spécifiquement approuvé par écrit par SBC.

Lorsque la teinture sur des bardeaux est jugée non conforme, ces bardeaux ne doivent pas être installés et doivent être retournés au détaillant où ils ont été achetés, afin d'être remplacés. SBC ne sera pas tenu responsable des coûts de matériaux et/ou de main-d'œuvre, si des bardeaux non conformes ont été installés.

## **Limitations de responsabilité**

Cette garantie n'est pas valide si des dommages ou des non-conformités ont été causés par des coups d'objet, un entreposage inapproprié, une manutention ou une installation non conforme, un manque d'entretien ou un mauvais entretien, des bris accidentels, des vices de construction, des produits chimiques nocifs, une détérioration de la surface due à la pollution de l'air, du vandalisme, des accumulations de moisissure, des égratignures, de l'usure par frottement, une utilisation abusive des bardeaux après leur installation ou en cas de catastrophes naturelles. Cette garantie est jugée invalide si les bardeaux ont été immergés dans l'eau ou s'ils ont été en contact direct avec le sol. Avec le temps, l'altération de la couleur est normale et n'est pas couverte par cette garantie.

Cette garantie exclut spécifiquement tout autre dommage direct ou indirect, réel ou anticipé, présent ou futur, de quelque nature que ce soit, incluant les coûts de main-d'œuvre, d'installation ou de réinstallation.

SBC n'offre aucune garantie contre le saignement du bois et des tannins parce que c'est un phénomène naturel et imprévisible, qui peut se produire sur n'importe quel revêtement de bois contenant des résines de tannin. La moisissure, l'efflorescence et l'altération de la couleur ne sont pas des défauts de fabrication et sont expressément exclus de la présente garantie. Cette garantie est non transférable et incommutable.

Lorsqu'une non-conformité ou un défaut est découvert, une réclamation doit être faite immédiatement ou moins de trente (30) jours après son apparition. Les réclamations doivent être acheminées, avec la preuve d'achat, à :

**SBC Cedar**

Adresse : 754, 8<sup>e</sup> Rue, St-Prosper, QC, CANADA, G0M 1Y0

Tél: 418-594-6201

Fax : 418-594-8334

Courriel: info@sbccedar.com

*Date d'entrée en vigueur: janvier 2010*

*Révision : Octobre 2020*



## **BARDEAUX DE CÈDRE SBC TEINTS EN USINE: *PROGRAMME DE GARANTIE TRANQUILLITÉ D'ESPRIT***

### **Garantie limitée de 30 ans contre la pourriture du bois**

Conformément aux modalités et sous réserve des conditions de la présente garantie, SBC offre une garantie de trente (30) ans sur ses bardeaux de cèdre teints en usine. Cette garantie débute à la date d'achat des bardeaux et stipule que sous des conditions d'exposition normale, les bardeaux teints en usine sont:

GARANTIS CONTRE LA POURRITURE DU BOIS.

S'il advenait que le produit soit non conforme à cette garantie, au cours des cinq (5) premières années, SBC se réserve le droit soit de compenser l'acheteur, en tout ou en partie, pour le coût des bardeaux et pour la main-d'œuvre requise, si nécessaire, pour effectuer la réparation des bardeaux endommagés, ou de fournir les bardeaux et la main-d'œuvre nécessaires pour effectuer la réparation. Au cours des vingt-cinq (25) années subséquentes de la garantie, SBC fournira uniquement les bardeaux à remplacer ou ne remboursera seulement que les bardeaux endommagés.

### **Couverture de la garantie limitée contre la pourriture du bois**

Cette garantie est valide seulement pour des applications murales dans des projets résidentiels, si toutes les recommandations d'installation ont été respectées (voir Guide d'installation SBC ou visiter le site web de [SBC](#)).

SBC se réserve le droit de faire une inspection avant d'effectuer des réparations, afin de confirmer la présence d'une non-conformité telle que couverte par la présente garantie.

Afin que cette garantie soit valide, les côtés des bardeaux qui ont été taillés doivent avoir été recouverts de teinture lors de l'installation murale, et la méthode d'application de la teinture doit avoir été la même que celle utilisée pour recouvrir le reste des bardeaux, à moins qu'un autre choix ait été spécifiquement approuvé par écrit par SBC.

Des bardeaux jugés non conformes ne doivent pas être installés et doivent être retournés au détaillant où ils ont été achetés, afin d'être remplacés. SBC ne sera pas tenu responsable des coûts de matériaux et/ou de main-d'œuvre, si des bardeaux non conformes ont été installés.

## **Limitations de responsabilité**

Cette garantie n'est pas valide si des dommages ou des non-conformités ont été causés par un entreposage inapproprié, une manutention ou une installation non conforme, un manque d'entretien ou un mauvais entretien, des dommages accidentels, des vices de construction, des produits chimiques nocifs, une détérioration de la surface due à la pollution de l'air, du vandalisme, des accumulations de moisissure, des égratignures, de l'usure par frottement, une utilisation abusive des bardeaux après leur installation ou en cas de catastrophes naturelles. Cette garantie est jugée invalide si les bardeaux ont été immergés dans l'eau ou s'ils ont été en contact direct avec le sol.

Cette garantie exclut spécifiquement tout autre dommage direct ou indirect, réel ou anticipé, présent ou futur, de quelque nature que ce soit, incluant le coût de main-d'œuvre ou de réinstallation. SBC n'offre aucune garantie contre la moisissure qui est un phénomène naturel qui peut se produire sur tout type de revêtement mural. Cette garantie est non transférable et incommutable.

Lorsqu' une non-conformité ou un défaut est découvert, une réclamation doit être faite immédiatement, ou moins de trente (30) jours après son apparition. Les réclamations doivent être acheminées, avec la preuve d'achat, à :

### **SBC Cedar**

Adresse : 754, 8<sup>e</sup> Rue, St-Prosper, QC, CANADA, G0M 1Y0

Tél: 418-594-6201

Fax: 418-594-8334

Courriel: [info@sbc cedar.com](mailto:info@sbc cedar.com)

*Date d'entrée en vigueur: Janvier 2010*

*Révision : Octobre 2020*